

Số: 78/BC-BVĐKT

Hòa Bình, ngày 26 tháng 7 năm 2021

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện sáu tháng đầu năm 2021

Căn cứ Quyết định số 713/QĐ-BVĐKT ngày 30 tháng 06 năm 2017 của Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình về việc ban hành Bộ chỉ số chất lượng bệnh viện;

Căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021;

Căn cứ tình hình thực hiện các chỉ số chất lượng tại bệnh viện và các khoa phòng;

Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình báo cáo kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện sáu tháng đầu năm 2021 như sau:

#### I. Chỉ số chất lượng chung của bệnh viện

Stt	Tên chỉ số	Chỉ tiêu phân đầu	Kết quả thực hiện
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	80%	72.79%
2	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	10%	5.5%
3	Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện	5%	2.8%
4	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh	94%	90.62%
5	Sự cố y khoa nghiêm trọng	3	0
6	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	7 ngày	7.1 ngày
7	Công suất sử dụng giường bệnh	96%	57.6%
8	Tỷ lệ chuyển tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Ng.T: 4.53% NT: 3.37%	Ng.T: 6.95% NT: 2.5%

#### II. Chỉ số chất lượng riêng của các khoa

##### 1. Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh) (đơn vị tính: ngày)

Stt	Khoa	6 tháng đầu năm 2021
-----	------	----------------------

1	Răng hàm mặt	08
2	Ngoại CTCH	08.6
3	Phụ sản	05
4	VLTL-PHCN	11.95
5	Ngoại TNNH	7.0
6	Nội tim mạch	6.7

## 2. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế tại các khoa

Stt	Khoa	6 tháng đầu năm 2021
1	Mắt	61.63%
2	Tai mũi họng	54%
3	Nội tiết	48.1%
4	Nội tổng hợp	147%
5	Da liễu	71%
6	Ngoại tổng hợp	79%
7	Khoa Lao - bệnh phổi	76.69%
8	Nội TK-CXK	60.3%
9	YDHCT	40.5%

## 3. Tỷ lệ viêm mủ nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn

- Đạt : 0%

Trên đây là báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng 6 tháng đầu năm 2021 tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Lưu VT, QLCL.



GIÁM ĐỐC  
TS. Nguyễn Hoàng Diệu