

Số: 257/BC-BVĐKT

Hòa Bình, ngày 13 tháng 4 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện quý I năm 2021

Căn cứ Quyết định số 713/QĐ-BVĐKT ngày 30 tháng 06 năm 2017 của Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình về việc ban hành Bộ chỉ số chất lượng bệnh viện;

Căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021;

Căn cứ tình hình thực hiện các chỉ số chất lượng tại bệnh viện và các khoa phòng;

Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình báo cáo kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện quý I năm 2021 như sau:

I. Chỉ số chất lượng chung của bệnh viện

Stt	Tên chỉ số	Chỉ tiêu phần đầu	Kết quả thực hiện
1	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh	94%	90.62%
2	Thời gian nằm viện trung bình	7 ngày	7.3 ngày
3	Tỷ lệ chuyển tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Ng.T: 4.53% NT: 3.37%	Ng.T: 7.58% NT: 2.66%

II. Chỉ số chất lượng riêng của các khoa

1. Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh) (đơn vị tính: ngày)

Stt	Khoa	Quý I-2021
1	Răng hàm mặt	08
2	Ngoại CTCH	08.6
3	Phụ sản	05
4	VLTL-PHCN	13.85
5	Ngoại TNNH	6.8
6	Nội tim mạch	6.7

2. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế tại các khoa

Stt	Khoa	Quý I-2021
-----	------	------------

1	Mắt	63.56%
2	Tai mũi họng	57%
3	Nội tiết	51.9%
4	Nội tổng hợp	161%
5	Da liễu	77%
6	Ngoại tổng hợp	77%
7	Khoa Lao - bệnh phổi	83.92%
8	Nội TK-CXK	68.6%
9	YDHCT	35.02%

3. Tỷ lệ viên mãn nội nhân sau phẫu thuật nội nhân

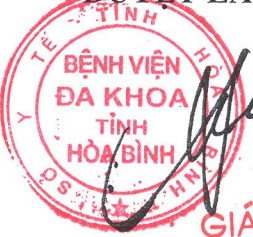
- Đạt : 0%

Trên đây là báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng quý I năm 2021 tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Lưu VT, QLCL.

DUYỆT LÃNH ĐẠO



GIÁM ĐỐC
TS. Nguyễn Hoàng Diệu