

Số: 147/BC-BVĐKT

Hòa Bình, ngày 11 tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2021

Căn cứ Quyết định số 713/QĐ-BVĐKT ngày 30 tháng 06 năm 2017 của Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình về việc ban hành Bộ chỉ số chất lượng bệnh viện;

Căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021;

Căn cứ tình hình thực hiện các chỉ số chất lượng tại bệnh viện và các khoa phòng;

Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình báo cáo kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện năm 2021 như sau:

I. Chỉ số chất lượng chung của bệnh viện

Stt	Tên chỉ số	Chỉ tiêu phấn đấu	Kết quả thực hiện
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	80%	72.82%
2	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	10%	4.6%
3	Tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện	5%	3.6%
4	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh	94%	92.59%
5	Sự cố y khoa nghiêm trọng	3	2
6	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	7 ngày	7.1 ngày
7	Công suất sử dụng giường bệnh	96%	59.3%
8	Tỷ lệ chuyển tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Ng.T: 4.53% NT: 3.37%	Ng.T: 2.87% NT: 2.52%
9	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	80%	88.42%

II. Chỉ số chất lượng riêng của các khoa

1. Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh) (đơn vị tính: ngày)

Stt	Khoa	Năm 2021
1	Răng hàm mặt	08
2	Ngoại CTCH	08.6
3	Phụ sản	05
4	VLTL-PHCN	8.17
5	Ngoại TNNH	7.1
6	Nội tim mạch	7.1

2. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế tại các khoa

Stt	Khoa	Năm 2021
1	Mắt	68.01%
2	Tai mũi họng	48%
3	Nội tiết	41.8%
4	Nội tiêu hoá	100% (Quý 4 năm 2021)
5	Da liễu	66%
6	Ngoại tổng hợp	79%
7	Hồi sức cấp cứu	55.83%
8	Lao - bệnh phổi	69%
9	Nội TK-CXK	56%
10	YDHCT	67.01%

3. Thời gian nằm viện trung bình của tất cả bệnh nhân sơ sinh non tháng

- Đạt : 11.7 ngày

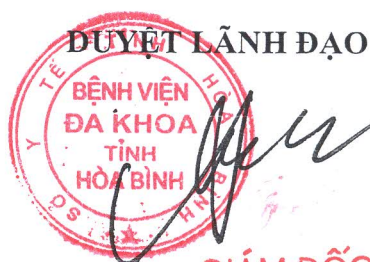
4. Tỷ lệ viêm mủ nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn

- Đạt : 0%

Trên đây là báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng năm 2021 tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Lưu VT, QLCL.



GIÁM ĐỐC
TS. Nguyễn Hoàng Diệu