

Số: M64/BC-BVĐKT

Hòa Bình, ngày 12 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2021

Căn cứ Quyết định số 713/QĐ-BVĐKT ngày 30 tháng 06 năm 2017 của Giám đốc Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình về việc ban hành Bộ chỉ số chất lượng bệnh viện;

Căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021;

Căn cứ tình hình thực hiện các chỉ số chất lượng tại bệnh viện và các khoa phòng;

Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình báo cáo kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2021 như sau:

I. Chỉ số chất lượng chung của bệnh viện

Stt	Tên chỉ số	Chỉ tiêu phần đầu	Kết quả thực hiện
1	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh nội trú với dịch vụ khám chữa bệnh	94%	93.88%
2	Thời gian nằm viện trung bình	7 ngày	7.1 ngày
3	Tỷ lệ chuyển tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Ng.T: 4.53% NT: 3.37%	Ng.T: 3.46% NT: 2.49%
4	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	80%	85.39%

II. Chỉ số chất lượng riêng của các khoa

1. Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh) (đơn vị tính: ngày)

Stt	Khoa	9 tháng năm 2021
1	Răng hàm mặt	08
2	Ngoại CTCH	08.6
3	Phụ sản	05
4	VLTL-PHCN	10.57
5	Ngoại TNNH	7.2
6	Nội tim mạch	07

2. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế tại các khoa

Stt	Khoa	9 tháng năm 2021
1	Mắt	65.12%
2	Tai mũi họng	47%
3	Nội tiết	45.1%
4	Nội tổng hợp	145%
5	Da liễu	68%
6	Ngoại tổng hợp	82%
7	Khoa Lao- bệnh phổi	70.2%
8	Nội TK-CXK	57.8%
9	YDHCT	58.07%

3. Tỷ lệ viêm mũ nội nhãn sau phẫu thuật nội nhãn

- Đạt : 0%

Trên đây là báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng 9 tháng năm 2021 tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Hòa Bình

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Lưu VT, QLCL.



GIÁM ĐỐC
TS. Nguyễn Hoàng Diệu